

ФОП в особі **Супрович Оксана Вікторівна**, що діє на підставі Статуту (надалі «Виконавець») з однієї сторони,

та _____ (надалі "Користувач"), з другої сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. Виконавець надає доступ до мережі Інтернет через мережі передачі даних Виконавця (надалі – «мережа») і надає додаткові послуги згідно Додатку №1 до цього Договору, а Користувач оплачує Виконавцю вартість робіт та послуг.

2. Зобов'язання сторін.

2.1. Виконавець зобов'язується:

- 2.1.1. Забезпечити функціонування мережі згідно Державних стандартів України та документації на використане обладнання.
- 2.1.2. Усувати пошкодження, які виникли не з вини Користувача, за рахунок власних коштів.
- 2.1.3. Усувати пошкодження, які виникли з вини Користувача, за рахунок Користувача.
- 2.1.4. На прохання Користувача проводити звірку стану взаєморозрахунків.
- 2.1.5. Зареєструвати Користувача у мережі шляхом присвоєння йому персонального мережевого імені (логіну) та інших мережевих ідентифікаторів.
- 2.1.6. Забезпечувати відповідність змісту пакету послуг умовам Договору.
- 2.1.7. Надавати послуги безперервно (цілодобово).
- 2.1.8. Повідомляти Користувача про зміни та доповнення до переліку послуг та розцінок на них, що надаються Виконавцем, не пізніше ніж за 10 (десять) днів до початку їх дії.
- 2.1.9. Не розголошувати інформації про Користувача, отриманої від нього під час реєстрації, а також змісту приватних повідомлень Користувача, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

2.2. Користувач зобов'язується:

- 2.2.1. Не виконувати робіт по ремонту, переносу, розгалуженню, інших робіт, які можуть призвести до пошкодження кабелів, комутаційних пристроїв, та іншого майна Виконавця.
- 2.2.2. Не перешкоджати проведенню робіт в приміщеннях (на території) Користувача та в місцях загального користування працівниками Виконавця, які пред'явили дійсне посвідчення.
- 2.2.3. Не підключати без дозволу Виконавця до мережі комп'ютерного обладнання та інших пристроїв, які можуть викликати перебої у функціонуванні мережі або пошкодження апаратних чи програмних засобів Виконавця.
- 2.2.4. Вчасно проводити попередню оплату послуг Виконавця та вчасно оплачувати авансову абонентську плату за користування мережею.
- 2.2.5. Не змінювати жодні із параметрів мережевого адаптера, мережевих протоколів, та інших параметрів мережевого підключення, які були налаштовані Виконавцем на персональному комп'ютері Користувача при підключенні Користувача до мережі.
- 2.2.6. Не вчиняти жодних дій з налагодження, зміни чи виведення із ладу програмних або апаратних засобів Виконавця.
- 2.2.7. Інформувати Виконавця про недоліки в роботі мережі, які зачіпають інтереси Користувача, сприяти Виконавцю в збереженні обладнання та інших елементів мережі з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання, та підтримки працездатності системи.
- 2.2.8. Не використовувати доступ до мережі для скоєння протиправних дій, що заборонені законодавством України, міжнародним законодавством, а також завдавати пошкодження програмного та апаратного забезпечення інших користувачів; не проводити дій, наслідком яких стають спотворення, втрата інформації, доступ до конфіденційної інформації інших користувачів комп'ютерної мережі, а також інші незручності, дотримуватись етики поведінки у мережі та мережі Інтернет.
- 2.2.9. Самовільно не підключати через своє обладнання комп'ютерну техніку інших осіб до мережі Виконавця.
- 2.2.10. Повідомляти Виконавця про усі відомі Користувачу порушення даного договору як зі своєї сторони, так і зі сторони інших Користувачів.

3. Умови та порядок оплати.

- 3.1. Вартість і перелік послуг, що надаються Користувачу визначаються діючими та затвердженими Виконавцем тарифами, які викладені у Додатку №1 до цього Договору.
- 3.2. Оплачуваним періодом в 1 (один) календарний місяць.
- 3.3. При відсутності тарифів на послуги, їх вартість визначається кошторисом, який погоджується з Користувачем.
- 3.4. Користувачу надається можливість користуватись послугами з моменту надходження авансової оплати від Користувача до Виконавця.
- 3.5. Платіж щомісячної абонентської плати оплачується Користувачем згідно даного Договору не пізніше останнього дня попереднього місяця. Станом на перше число нового місяця кошти повинні бути перераховані на рахунок.
- 3.6. Авансова оплата додаткових послуг оплачується Користувачем самостійно (згідно Додатку) Виконавцю по мірі виникнення у Користувача необхідності у послугах.
- 3.7. При змінах тарифів на послуги перерахунок раніше внесеної Користувачем оплати не проводиться.
- 3.8. Згодою Користувача на зміну тарифів Виконавця вважається здійснення оплати послуг останнього після вступу в дію нових тарифів.
- 3.9. Якщо Користувач не згідний із змінами у тарифах на послуги Виконавця або доповненнями до них, він може розірвати цей договір в односторонньому порядку. При цьому абонентська плата, сплачена Користувачем за місяць, в якому він розриває цей договір, поверненню не підлягає.
- 3.9.1. Клієнтське обладнання, а саме оптичний модем (ONU) при підключенні видається Користувачу в оренду терміном на один календарний рік з моменту активації, і залишається у Користувача в подальшому, якщо ні одна зі сторін не заявить претензій на припинення дії договору по завершенні терміну оренди.

4. Права сторін.

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. Змінювати розміри діючих тарифів щомісячної абонентської плати та плати за надання інших послуг в залежності від зміни цін на матеріали, енергоресурси та з інших об'єктивних та незалежних від Виконавця причин.
- 4.1.2. Призупинити надання послуг без попередження Користувача та розірвати з ним договір у випадках:
 - > поширення Користувачем через мережу інформації, яка будь-яким чином суперечить чинному законодавству або етичним нормам;
 - > поширення Користувачем через мережу рекламних або інших матеріалів комерційного характеру із порушенням правил поширення такої інформації;
 - > самостійної зміни Користувачем параметрів налагодження мережевого підключення, відмінних від тих, що були встановлені Виконавцем на комп'ютері Користувача при під'єднанні комп'ютера Користувача до мережі;
 - > спроби несанкціонованого доступу з комп'ютера Користувача до комп'ютерів інших користувачів мережі та комп'ютерів Виконавця;
 - > виникнення загрози з боку Користувача для безпеки функціонування мережі;
 - > закінчення терміну дії надання послуг. Закінчення терміну дії надання послуг рахується з дня закінчення авансової оплати послуг, або абонентської плати. При цьому, якщо на протязі 3 (трьох) місяців не поступає наступного авансового платежу чи затримка в здійсненні абонентської плати перевищує 5(п'ять) банківських днів Користувач відключається від мережі, а цей договір вважається розірваний. При цьому вся інформація про Користувача знищується з комп'ютерної бази даних Виконавця.

4.2. Користувач має право:

- 4.2.1. Вимагати від Виконавця дотримання зобов'язань, викладених в п. 2.1. цього договору.
- 4.2.2. Звертатись із будь-яких питань щодо оплати та надання послуг до служби підтримки користувачів мережі.
- 4.2.3. У випадку зміни розцінок на послуги, що надаються Виконавцем, розірвати цей договір.
- 4.2.4. Розірвати цей договір у будь-який час, по отриманню Виконавцем письмової заяви з відмовою від послуг при умові відсутності заборгованості за надані послуги.

5. Відповідальність сторін.

5.1. Відповідальність Виконавця:

- 5.1.1. У випадку пошкодження, що виникло не з вини Користувача, Користувач звільняється від абонентської плати до усунення пошкодження, якщо з часу надходження заяви Користувача до Виконавця про пошкодження до часу усунення пошкодження пройшло більше 3 робочих днів.
- 5.1.2. Виконавець не несе відповідальності за якість наданих послуг при пошкодженні кінцевого обладнання Користувача, а також у випадку використання кінцевого (їх) пристрою (їв), що не сертифіковані в Україні.
- 5.1.3. Виконавець не несе ніякої відповідальності за протиправні дії Користувача, а також за зміст інформації, яку передано чи прийнято Користувачем через мережу чи через мережу Інтернет.
- 5.1.4. Виконавець не несе ніякої відповідальності за збитки будь-якого характеру, завдані Користувачу внаслідок використання послуг Виконавця, якщо ці збитки виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого Користувача або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіну) та паролю Користувача.

5.1.5. Виконавець не несе відповідальності за якість доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами його впливу.

5.2. Відповідальність Користувача:

5.2.1. В разі невиконання Користувачем зобов'язань, передбачених в цьому договорі, Виконавець припиняє надавати доступ до мережі Інтернет, про що письмово повідомляє Користувача за п'ять днів до відключення, із викладенням причин відмови в наданні послуг. В такому випадку договір вважається розірваним.

5.2.2. При пошкодженні, яке виникло з вини Користувача, останній оплачує вартість робіт по ремонту та поновленню працездатності мережі в повному розмірі. Пошкодження вважається таким, що виникло з вини Користувача, якщо воно стало наслідком чи пов'язане із невиконанням ним зобов'язань, передбачених в цьому договорі.

5.2.3. Користувач, використовуючи послуги, що надає Виконавець, самостійно несе фінансову або іншу відповідальність за свої дії, а також за шкоду, що спричинена з його вини (особисто, або особою під його мережевими ідентифікаторами та реквізитами) особі або власності громадян, юридичним особам, державі або морально-етичним принципам суспільства.

5.2.4. Користувач у повній мірі несе відповідальність за свої дії, а також за наслідки, що наступили з його вини у відповідності до існуючого законодавства.

6. Умови форс-мажор.

6.1. Виконавець звільняється від повного або часткового виконання своїх зобов'язань у випадку виникнення обставин непереборної сили, а саме: війна, стихійні лиха, пожежі, грозові розряди, громадські заворушення, саботаж, блокада, відключення електроенергії, тощо, а також рішення органів державної влади, які роблять неможливим виконання Виконавцем своїх зобов'язань.

7. Термін дії договору.

7.1. Даний договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом одного календарного року.

7.2. Якщо за 30 календарних днів до закінчення строку дії цього договору жодна із Сторін у письмовій формі не повідомила іншу Сторону про намір розірвати даний договір, він вважається пролонгованим ще на один календарний рік і на тих же умовах.

7.3. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Споживача від послуг, але не раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше 5-ти календарних днів підряд;

- невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;

- за згодою Сторін;

7.4. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

7.5. В частині виконання фінансових зобов'язань Договору діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. Заклучні положення

8.1. Цей Договір та Додаток №1 до нього, що є невід'ємною частиною Договору, складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у Виконавця, а другий – у Користувача.

9. Доступ до інтернету та власного кабінету користувача

РРРоЕ інформація:

ім'я користувача(username): _____

пароль (password) _____

Доступ до власного кабінету: netstar.com.ua , "Кабінет користувача"

10. Реквізити сторін.

ВИКОНАВЕЦЬ:	КОРИСТУВАЧ:
ФОП Супрович Оксана Вікторівна.	Прізвище:
РАХУНОК: UA74305299000026002011005006	Ім'я:
МФО: 305299	По-батькові:
Інд. 2492917329	Паспорт:
Місцезнаходження:	Ким виданий:
м. Львів, вул. Зелена 1156 каб. 401	Адреса:
Телефон оператора: +380 67 310 44 89	Телефон:
032 242 58 44	Е-mail:
Вебсторінка: netstar.com.ua	
Е-mail: office@netstar.com.ua	
Час роботи: Пн.-Пт. - з 9:00 до 20:00	
Сб. - з 10:00 до 18:00	

Супрович Оксана Вікторівна / _____ / _____

Додаток № 1 до Договору № _____ від _____ 202 р.
на підключення та користування послугами комп'ютерної мережі.

Тарифи на підключення до мережі та послуги

Назва послуги	вартість грн. (з ПДВ)

Супрович Оксана Вікторівна / _____ / ПІБ _____ / _____ / _____

Пам'ятка користувачу:

Телефон центру технічної підтримки користувачів (оператор)	067 – 310 – 44 – 89 (032) - 242 - 58 - 44
e-mail	office@netstar.com.ua
Адреса веб сторінки Супрович О.В	netstar.com.ua
e-mail Абонентського відділу Супрович О.В	office@netstar.com.ua

1. Послуги надаються за умови повної авансової оплати розміром не менше вартості обраного тарифу. Оплата здійснюється до 1-го числа місяця, в якому будуть надаватися послуги. У випадку відсутності коштів станом на 1-ше число поточного місяця надання послуги призупиняється. Після фактичного надходження коштів на рахунок Провайдера надання послуги відновлюється. **Час неотримання Послуги з вини користувача (невчасна оплата, несправність обладнання користувача або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні користувача) не вважається простоем і оплачується в повному обсязі;**
2. Оплату можна здійснювати через відділення ПАТ Комерційний банк «ПРИВАТБАНК», та через Інтернет-банк Приват24;
3. При здійсненні платежів користувач обов'язково має вказувати свій номер заяви, прізвище, отримувачата самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів;
4. Користувач зобов'язаний самостійно слідкувати за особистою статистикою наявності коштів на сайті <https://my.netstar.com.ua>
5. Для зміни тарифного плану, тимчасового призупинення надання послуги або припинення дії договору, абонент має попередньо звернутися до центру технічної підтримки користувачів за вищевказаними номерами телефонів, або надіслати нам електронного листа на офісну пошту:

office@netstar.com.ua